

CUSTOMER B2B INTEGRATION SERVICES

Manufacturing Supply Chain
Solutions for Optimal Efficiency



앰코 eBusiness 팀은 고객과 함께 합니다

세계 각국의 앰코 영업 사무소나 공장에 직접 문의할 필요없이
비즈니스 IT 프로젝트 전담 eBusiness 매니저에 연락하세요.



고객의 니즈에 귀를 기울입니다.

앰코 eBusiness 매니저먼트팀은 고객 통합 제조 및 비즈니스 프로세스에 경험이 많으며 다음과 같은 고객의 요구사항을 수용합니다.

- ▶ 어셈블리 및 테스트 제조 공정과 자재 재고 확인
- ▶ 의사결정과 효율성 향상을 위한 기획, 물류, 재무 및 기타 주요 시스템의 원활한 통합
- ▶ 신속하게 적용 가능한 고품질 솔루션

앰코는 고객 통합 경험이 풍부합니다.

앰코는 전담팀을 통해 고객의 프로젝트 요구 사항을 종합적으로 수용합니다. 이를 위해 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

- ▶ 수백 건의 통합을 성공적으로 구현한 50년 이상의 제조 경험
- ▶ 고객의 B2B 관련 요청을 전담하는 eBusiness 매니저로 구성
- ▶ 신뢰성 높은 중앙 시스템과 단일 정보를 제공하는 글로벌 B2B 전문센터

앰코와 B2B(Business-to-Business) 통합

앰코의 B2B 아키텍처는 전 세계 공장의 공통된 표준 모델로,
고객을 위한 표준화된 제조 및 비즈니스 정보가 포함된 중앙
데이터베이스입니다.

제조 및 비즈니스 시스템에서 24시간 데이터를 전송하여 실시간
상태 정보를 제공합니다.





다양한 통합 방법

앰코는 통일된 e-Business 언어를 제공하기 위해 RosettaNet 산업 표준을 선택하여 거래 파트너 간의 프로세스를 전 세계적으로 조정했습니다.

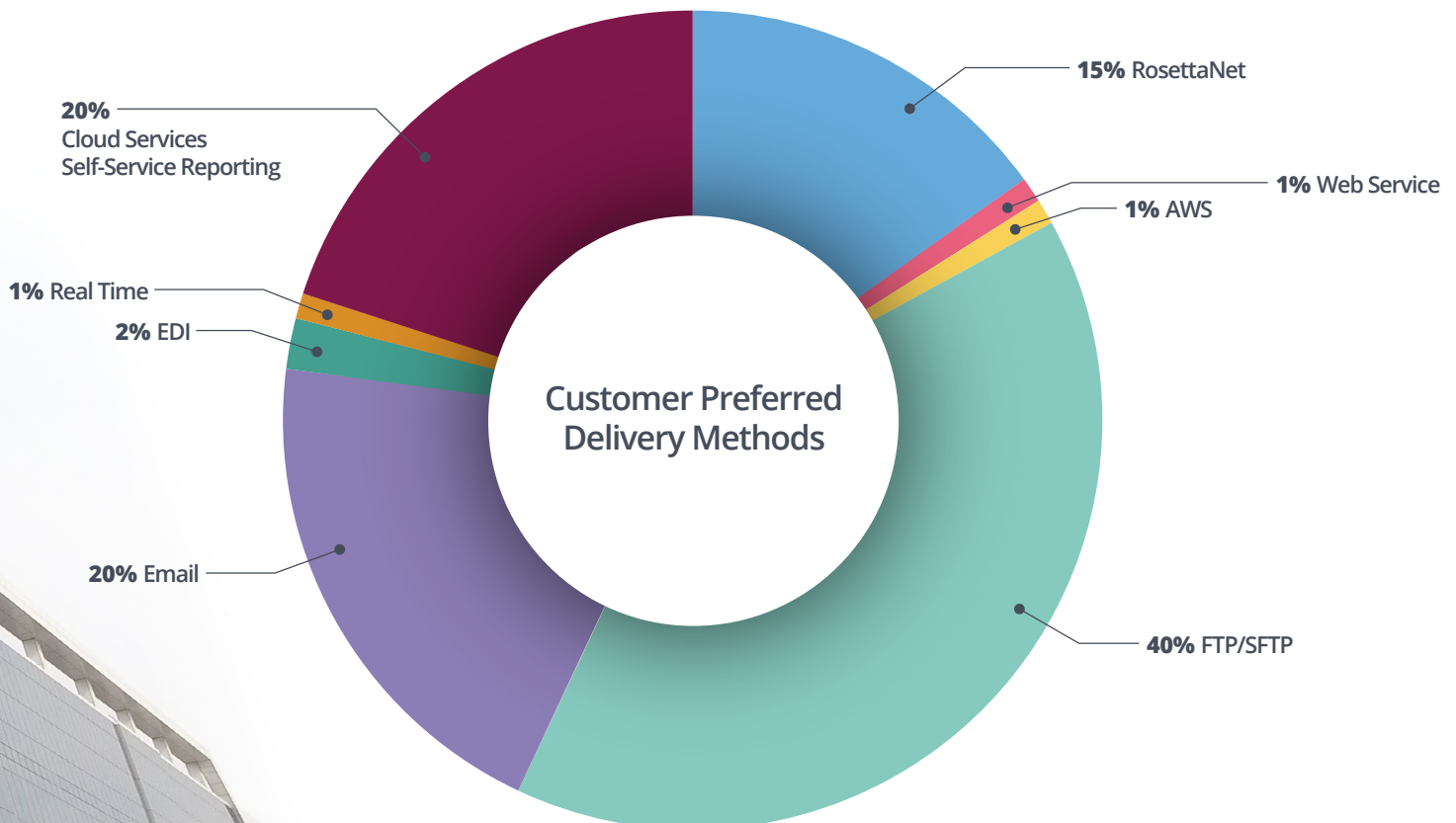
RosettaNet Partner Interface Processes(PIPs) 및 RNIF 전송 프로토콜을 통해 실시간에 가까운 속도로 빈틈없이 안전하게 B2B 거래를 수행합니다. 고객의 제조 및 비즈니스 통합 니즈에 부응하기 위해 광범위한 PIP 포트폴리오를 개발했습니다. 여러 메시지 형식과 전송 프로토콜도 지원합니다.

메시지 형식

RosettaNet PIPs, Delimited Flat Files, XML, EDI X12/EDIFACT, Excel 및 기타 텍스트 기반 보고서

전송 프로토콜

RosettaNet RNIF, Secure File Transfer Protocol (SFTP), EDI (VAN and AS2), SOAP 웹 서비스 (HTTPS), MQ, JMS, AWS 및 암호화



표준 B2B 데이터 세트/프로세스, 메시지 형식 및 전달 프로토콜

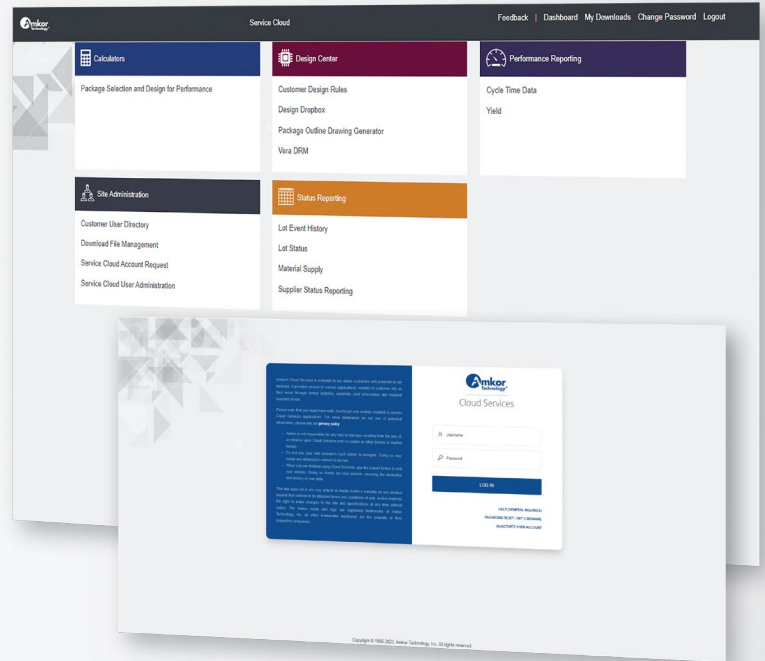
데이터 유형	프로세스	형식 및 전달 프로토콜
구매 주문서 (Purchase Order)	고객으로부터 받은 주문을 공장에 전송	RN PIP® 3A4/3A7/3A8/3A9/3A19 SFTP • Flat File • XML EDI (VAN/AS2) • EDIFACT ORDCHG 및 ORDERS
인바운드 사전 선적 통보서 (IASN)	자동 수령 및 사전 스케줄링을 위해 수송 중인 물품을 고객이 앰코에 통지	RN PIP® 3B2 SFTP • Flat File • XML EDI (VAN/AS2) • EDIFACT INVOIC
배송 영수증	앰코에서 물품 수령 시 고객에게 전송	RN PIP® 4B2 SFTP • Flat File • XML
자재 상태(수시) 및 이벤트(거래)	앰코 또는 고객이 소유한 리드프레임 및 Substrate 등의 원자재 보유량 및 주문량 정보를 고객에게 전송 앰코 공장 내 원자재 이동내역을 고객에게 전송	SFTP • Flat File • XML 앰코 클라우드 서비스 자재 공급 옵션에서도 이용 가능
빌드 요청 (작업 오더)	고객으로부터 받은 요청을 각 공장에 배포하여 빌드 지침을 실행	RN PIP® 7B5 SFTP • Flat File • XML
랏트 상태(수시) 및 이벤트 (거래)	앰코에 입고될 때부터 고객에게 출고될 때까지 위치 및 수량을 포함한 모든 랏트 정보를 고객에게 전송 앰코 공장 내 랏트 이동정보를 고객에게 전송	RN PIP® 7B1 SFTP • Flat File • XML 앰코 클라우드 서비스 랏트 상태 및 랏트 이벤트 내역 옵션에서도 이용 가능
랏트 정보 변경	고객 랏트 정보 변경을 업데이트하도록 앰코에 전송	SFTP • Flat File • XML
어셈블리 수율 데이터	수율 손실 및 결함 원인을 확인하기 위해 어셈블리 완료 시 고객에게 전송	RN PIP® 7C7 SFTP • Flat File • XML 앰코 클라우드 서비스 수율 옵션 에서도 이용 가능
테스터 데이터	테스터에서 수집한 파라미터 데이터를 고객에게 전송	RN PIP® 7C8 SFTP • XML
사이클 타임 데이터	앰코 표준에 따른 랏트 사이클 타임 데이터를 고객에게 전송	SFTP • Flat File 앰코 클라우드 서비스 사이클 타임 옵션에서도 이용 가능
Drop-Shipment 요청	앰코 Dropship에서 최종 고객에게 물품을 선적하도록 고객이 요청	RN PIP® 3B12/3B13/3B14/3B19 SFTP • Flat File • XML
아웃바운드 사전 선적 통보서 (OASN)	앰코에서 선적되는 물품에 대해 고객에게 통지	RN PIP® 3B2 SFTP • Flat File • XML EDI (VAN/AS2) • EDI 856
송장 청구	제공된 서비스에 대해 고객에게 송장 청구	RN PIP® 3C3/3C4 SFTP • Flat File • XML EDI (VAN/AS2) • EDI 810
조기 수령 정산 (ERS 또는 Self Bill)	앰코 송장 관련 자동 지불을 위해 ERS 자체 청구 송장 또는 대금을 앰코에 전송	RN PIP® 3C6/3C7 SFTP • Flat File • XML

클라우드 서비스: 앰코의 셀프 서비스 고객 포털

고객은 안전한 웹 기반 애플리케이션인 클라우드 서비스 (cloudservices.amkor.com)에서 제조 정보를 간편하게 확인할 수 있습니다.

고객은 모든 제조 현장의 데이터를 클라우드 서비스를 통해 실시간으로 확인할 수 있습니다.

앰코 고객은 맞춤형 보고서를 생성하여 데이터 필드를 관리, 정렬, 필터링하여 온라인에서 보거나 엑셀 파일로 내려받을 수 있습니다. 자동으로 생성되는 일간, 주간 또는 월간 보고서를 개인 이메일로 받아볼 수 있습니다.



애플리케이션	상세 정보
랏트 상태	앰코에 입고될 때부터 고객에게 출고될 때까지 모든 랏트의 현재 위치 및 수량을 실시간으로 확인
랏트 내역	생산 라인에서의 주요 공정/위치 간 랏트 이동내역을 실시간으로 확인 (최대 2년 데이터 조회 가능)
자재 공급	앰코 또는 고객이 소유한 리드프레임과 기판을 비롯한 원자재 보유량 및 주문량 확인
어셈블리 수율	QA 게이트에서 수집된 어셈블리 수율 손실 정보를 원인 코드와 함께 확인
사이클 타임 데이터	앰코 표준을 기반으로 한 랏트 사이클 타임 결과 확인

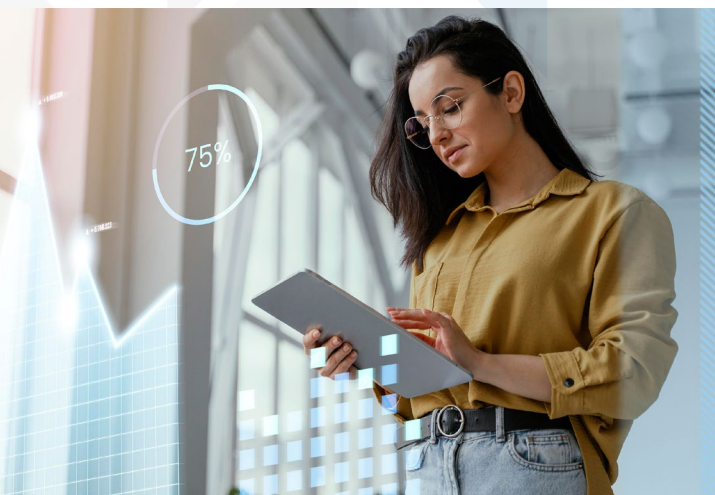
공장별 표준 보고서

고객 요청 시 공장 표준 보고서를 제공합니다. 공장 표준 보고서는 개별 공장 현장에 특화된 내용을 다루어 앰코 클라우드 서비스 또는 앰코 표준 솔루션에서 제공하는 표준 데이터를 보완합니다.

- ▶ 상업 송장
- ▶ 패킹 리스트
- ▶ 랏트 트레블러 카드
- ▶ 선박 경보

고객문의

앰코의 글로벌 IT 서비스 데스크는 고객 B2B 서비스를 연중무휴 24시간 모니터링합니다. 이메일(itservicedesk@amkor.com) 또는 전화(+1-888-265-6716, 내선 번호 5555)로 문의하십시오.



앰코는 고객의 성공을 위해 최선을 다합니다

앰코는 정확하고 시기적절한 정보와 서비스 제공을 중시합니다.

앰코는 세계적인 해외 개발 및 고객 센터의 지원과 B2B 전문 센터의 주도하에 해가 지지 않는 (Follow-the-Sun) 생산 지원 및 개발을 제공합니다.

보다 자세한 사항 및 eBusiness 사용에 대해서는 앰코 홈페이지 amkor.com을 참조하시거나 고객 서비스 담당자에게 문의하여 주시기 바랍니다.



미국 본사

앰코테크놀로지
2045 East Innovation Circle
Tempe, AZ 85284 USA
전화: 1-480-821-5000
팩스: 480-821-8276

글로벌 주 법인

앰코테크놀로지 싱가포르 홀딩스
491B River Valley Road, #12-03
Valley Point Office Tower
Singapore 248373
전화: 65-6211-3333
팩스: 65-6211-3388

EMEA 영업사무소

앰코테크놀로지 독일
Werner-Eckert-Straße 8
81829 Munich Germany
전화: 49 089-1241498-40
팩스: 49 089-1241498-49

중화권 영업사무소

앰코테크놀로지 상하이
Zhangjiang Hi Tech Park
2889 Jinke Road, Room #504
Bldg. E, Chamtime Square
Pudong, Shanghai 201203 China
전화: 8621-5064-4590,
내선번호: 2340, 4034, 4221, 4245
팩스: 8621-5048-2522

미국 영업사무소

미국 주 영업사무소
San Jose, CA
25 Metro Drive
Suite 700
San Jose, CA 95110
전화: 1-408-496-0303
팩스: 408-496-0392

Irvine, CA
16795 Von Karman Avenue
Suite 260
Irvine, CA 92606
전화: 1-949-724-9370
팩스: 949-724-8925

San Diego, CA
5465 Morehouse Drive
Suite 210
San Diego, CA 92121
전화: 1-858-320-6280
팩스: 858-622-1841

Boston, MA 105 central street
Suite 2300
Stoneham, MA 02180
전화: 1-781-438-7800
팩스: 781-438-8414

Austin, TX
8140 N. Mopac
Suite 150
Austin, TX 78759
전화: 1-512-953-0701
팩스: 512-953-0717

일본 영업사무소

앰코테크놀로지 저팬
Shibakoen Front Tower 14F
2-6-3, Shibakoen, Minoto-Ku
Tokyo 105-0011 Japan
전화: 81-3-5425-2830
팩스: 81-3-5425-2831

한국 영업사무소

앰코테크놀로지 코리아
대한민국
인천광역시 연수구
송도미래로 150
전화: 8232-728-4114

대만 영업사무소

앰코테크놀로지 타이완
3F-1, No.1, Tai Yuen 2nd Street
Zhubei City, Hsinchu County 302 Taiwan
전화: 886-3-598-2000
팩스: 886-3-560-1269

보다 자세한 내용은 홈페이지 amkor.com을 방문하시거나 sales@amkor.com 으로 문의하여 주시기 바랍니다.



이 문서에 명시된 모든 내용은 저작권법에 따라 무단으로 복제하거나 배포할 수 없으며, 앰코는 이러한 정보의 정확성을 보장하지 않습니다. 앰코는 이 문서에 명시된 내용을 사용하거나 이에 의존해서 생긴 손실이나 피해에 대해 일체의 책임을 지지 않으며, 여기에는 어떠한 특허나 라이선스도 적용되어 있지 않습니다. 이 문서는 어떤 식으로든 표준 판매 약관에 명시된 것 이상으로 앰코의 제품에 대한 품질 보증을 확장하거나 변경하지 않습니다. 앰코는 사전 고지 없이 수시로 제품 및 사양을 변경할 수 있습니다. 앰코의 이름과 로고는 Amkor Technology, Inc.의 등록 상표입니다. 그 외 언급된 모든 상표는 해당 기업의 자산입니다. © 2022 Amkor Technology, Incorporated. All Rights Reserved. BR002E-KR 개정 날짜: 12/22